
Privacyreglement Stichting Hadiya Reizen

Informatie en boeking

1. De gegevens van belangstellenden en klanten zijn alleen toegankelijk voor het bestuur en de vrijwilliger van de Stichting Hadiya Reizen.
2. Er worden nooit meer gegevens van belangstellenden gevraagd dan strikt noodzakelijk. Te weten NAW-gegevens, mailadres en/of telefoonnummer.
3. Er worden nooit meer gegevens van klanten gevraagd dan noodzakelijk. Te weten NAW-gegevens, mailadres en of telefoonnummer, betalingsgegevens, reisverzekeringgegevens en dieetvoorschriften.
4. Gegevens over gezondheid, noodzakelijk om de reis te kunnen uitvoeren, door uzelf aangeleverd, vallen tevens onder dit reglement.
5. Gegevens van belangstellenden worden niet langer dan twee jaar bewaard.
6. Gegevens van klanten ten behoeve van de belastingdienst, worden niet langer dan zeven jaar bewaard.
7. Indien informatie of foto's van klanten, waar deze herkenbaar in voorkomt en/of opstaat, gebruikt worden voor PR of marketingdoelen wordt hier schriftelijk toestemming voor gevraagd aan de betrokken klant.
8. Gegevens van belangstellenden worden niet met derden gedeeld.
9. Gegevens van klanten worden, indien noodzakelijk, gedeeld met reisdienstverleners.
10. Gegevens, noodzakelijk vanwege de reisgarantie, worden gedeeld met Certo Escrow ten behoeve van de garantie.
11. Gegevens van klanten kunnen, op verzoek van de belastingdienst, aan deze dienst verstrekt worden.

NIEUWSBRIEF

1. Voor het toesturen van de Nieuwsbrief vragen wij uw emailadres.
2. Dit adres wordt bewaard totdat u zich afmeldt.
3. Voor het versturen van de Nieuwsbrief maken we gebruik van een extern mailprogramma.

KLACHTEN

1. Wij verzamelen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van de klacht. Gegevens, verstrekt door de dienstverlener kunnen daar onderdeel van uitmaken.
2. Deze gegevens worden tot twee jaar na het afhandelen van de klacht bewaard.

BEVEILIGING

- 1 Uw digitale gegevens worden op een beveiligde computer bewaard en zijn alleen ter inzage van het bestuur en de vrijwilliger.
- 2 Uw papieren gegevens worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor bestuur en vrijwilliger.

UW RECHTEN

- 1 U heeft het recht uw gegevens in te zien en te veranderen.
- 2 U heeft het recht dat wij uw gegevens wissen zoals hierboven beschreven.
- 3 U heeft het recht toestemming tot gebruik van uw gegevens weer in te trekken.
- 4 U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.