

Algemene reisvoorwaarden stichting Hadiya reizen

1. De reisovereenkomst

- 1.1 Een reis kan schriftelijk, elektronisch of telefonisch geboekt worden. Indien de reiziger zich telefonisch heeft aangemeld, dient hij zich binnen vijf dagen eveneens schriftelijk aan te melden via het boekingsformulier op de website of op andere schriftelijke wijze.
- 1.2 Binnen zeven werkdagen na ontvangst van de schriftelijke boeking ontvangt de reiziger een schriftelijke bevestiging van de boeking.
- 1.3 Het aanbod van stichting Hadiya reizen (hierna te noemen Hadiya reizen) is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen.
- 1.4 Hadiya reizen heeft een inspanningsverplichting de reis conform het beschreven programma uit te voeren, kennelijke fouten en vergissingen binden Hadiya reizen niet.

2. De betaling

- 2.1 Meteen na boeking dient 15% van de reissom te worden overgemaakt.
- 2.2 De betaling loopt via de Stichting Derdengelden Certo Escrow (SDCE). Deze zal uw betaling overmaken aan de Stichting Hadiya reizen 1 dag na afronding van de reis.
- 2.3 Bij niet tijdige betaling kan Hadiya reizen de reisovereenkomst ontbinden. Dit geschiedt uitsluitend na schriftelijke sommatie. In dit geval is het gestelde onder 'De annulering door de reiziger' volledig van toepassing.

3. De reissom

- 3.1 De reissom is gebaseerd op prijzen, koersen, belastingen en heffingen zoals die golden op het moment dat het reisprogramma op deze website verscheen. Mochten zich feiten of omstandigheden voordoen die aanpassing van de reissom rechtvaardigen, dan worden zij de reiziger doorberekend. Een verhoging van meer dan 10% geeft de reiziger het recht op kostenloze ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 Op alle facturen wordt € 10,- administratiekosten in rekening gebracht.

4. Garantie

- 4.1 De pakketreizen van Stichting Hadiya reizen zijn gegarandeerd tegen faillissement en surceance van betaling via STO-reisgarantie. (conform de wettelijke garantieverplichting. BW art. 7.512)
- 4.2 U maakt de aanbetalingen voor de reis over naar Stichting Derdengelden Certo Escrow (SDCE). Mocht Stichting Hadiya reizen failliet gaan, terwijl u nog niet vertrokken bent of nog onderweg naar de bestemming, dan kunt u de volledige betaling of een gedeelte daarvan (indien u reeds vertrokken bent) terug ontvangen. Het door u betaalde bedrag voor de reis wordt in dat geval door de SDCE overgemaakt aan de STO die voor een passende oplossing zal zorgen. Zie hiervoor <http://sto-reisgarantie.nl/garantie/sto/reisgarantie.php>
- 4.3 De kosten van de reisgarantie worden aan de klant doorberekend en op de factuur inzichtelijk gemaakt

5. Annulering door de reiziger

- 5.1 Annulering dient schriftelijk en ondertekend te gebeuren. Bij annulering is de reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
 - Tot zes weken voor vertrek: de aanbetaling. (15%).
 - Vanaf zes weken tot twee weken voor vertrek: 70% van de reissom.
 - Vanaf twee weken tot en met de dag van vertrek 100% van de reissom.

6. Annulering door de reisorganisatie

- 6.1 De reisorganisatie heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisroute te wijzigen, of de reis in zijn geheel te annuleren. In dat geval wordt tot directe restitutie van de ontvangen gelden overgegaan.
- 6.2 Wanneer een groepsreis het vereiste minimum aantal deelnemers,- zijnde vier personen -niet haalt, wordt uiterlijk drie weken voor vertrek de reis *als groepsreis* geannuleerd. Vanaf twee inschrijvingen bestaat dan de mogelijkheid de groepsreis om te laten zetten in een individueel arrangement. Indien de klanten dat niet wensen wordt per omgaande het betaalde bedrag op de rekening van de klant teruggestort.
- 6.3 Indien de reis door Hadiya reizen geannuleerd wordt is Hadiya reizen niet aansprakelijk voor door de reiziger reeds gemaakte kosten, zoals verzekeringspremies, etc., evenmin is zij aansprakelijk voor kosten met enig oorzakelijk verband.

7. De verplichtingen van de reisorganisatie

- 7.1 De reisorganisatie is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die de reisorganisatie in redelijkheid bij de reiziger heeft gewekt. Een en ander dient wel beoordeeld te worden aan de hand van de lokale situatie en het karakter van de reis. Van de reiziger wordt verwacht dat hij zich hier van te voren over informeert.
- 7.2 De reisorganisatie is niet aansprakelijk voor zaken die haar in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend, schades, molest, alsmede feiten of omstandigheden waar reisverzekeringen onder normale omstandigheden dekking voor plegen te verschaffen. Hieronder valt uiteraard ook diefstal van de eigendommen van de reiziger.
- 7.3 In het geval dat de reisorganisatie terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de reiziger geleden schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal eenmaal de reissom.
- 7.4 De mogelijk te vorderen schadevergoeding bij alle vormen van opgelopen lichamelijk letsel, en die niet door de reisverzekering die de reiziger heeft afgesloten wordt gedekt, bedraagt maximaal één maal de reissom.
- 7.5 Hadiya reizen draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de deelnemer de reis geheel of gedeeltelijk niet kan maken bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten. In dat geval kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van de reissom.
- 7.6 Hadiya reizen draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval van acute medische situaties tijdens de reis.

8. De verplichtingen van de reiziger

- 8.1 Van de reizigers wordt een goede lichamelijk en psychische conditie verwacht. Hiermee wordt bedoeld een conditie die past bij de zwaarte van de reis.
- 8.2 Eventuele bekend zijnde ziektes of aandoeningen bij de reiziger mogen geen belemmering vormen voor het normale verloop van de reis.
- 8.3 De verplichting van Hadiya reizen om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verrichten wordt zwaar belemmerd indien niet teruggevallen kan worden op de hulp van de bij de reisverzekering inbegrepen alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledig dekking verschaffende verzekering af te sluiten.
- 8.4 De reiziger beschikt over een paspoort dat bij terugkomst in Nederland nog tenminste zes maanden geldig is.
- 8.5 Mocht een reiziger de reis voortijdig willen of moeten verlaten en zijn daar extra kosten aan verbonden, dan zijn die voor rekening van de reiziger. Deze kosten worden ter plekke voldaan.
- 8.6 Mocht de kwaliteit van de reis door gedrag van de reiziger op negatieve wijze beïnvloed worden dan behoudt de vertegenwoordiger van Hadiya reizen zich het recht voor deze reiziger van verdere deelname uit te sluiten. In een dergelijke situatie wordt de reissom niet gerestitueerd. Indien en voor zover er kosten voortvloeien uit de uitsluiting dan worden die aan de uitgesloten reiziger doorberekend.

9. De uitvoering van de reis

- 9.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de reis die het niveau van aan- of opmerking overschrijden, dienen tijdens de reis en/of op de plaats waar de klacht ontstond duidelijk kenbaar te worden gemaakt bij de vertegenwoordiger van Hadiya reizen.
- 9.2 Als een klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de reiziger binnen uiterlijk twee weken na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij Hadiya reizen kenbaar maken. Binnen uiterlijk één maand na ontvangst hiervan wordt hierop schriftelijk gereageerd.
- 9.3 Mocht de reiziger menen dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen samen niet in redelijkheid tot een juiste oplossing kunnen komen, dan kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis wenden tot de bevoegde rechter.

10. Samenwerking

- 10.1 Stichting Hadiya Reizen is lid van de VvKR. De Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR) voorziet in de behoefte van kleinschalig werkende organisaties om ervaringen uit te wisselen, kennis te delen en het gemeenschappelijke belang te behartigen en zo klanten beter van dienst te kunnen zijn. Kijk voor meer informatie op www.vvkr.nl



Aangesloten bij de
vereniging van kleinschalige reisorganisaties



Onze reizen zijn gegarandeerd via
Stichting Take Over (STO)